

# Általános Szerződési Feltételek

## Általános Szerződési Feltételek

Hatályos 2021. január 01. napjától.

A jelen Általános Szerződési Feltételek ("ÁSZF") határozzák meg a **Keller János Áron egyéni vállalkozó** (7090 Tamási, József Attila ltp 4. adósz.: 66194611-1-37 regisztrációs száma: 32550080 ) továbbiakban: **Üzemeltető**, az általa üzemeltetett weboldal url: [www.vitorlasberles.hajoberbeadas.hu](http://www.vitorlasberles.hajoberbeadas.hu) domainen elérhető, weboldal ("Weboldal") felhasználásának, igénybevételének valamint a Weboldalon történő vásárlásnak a feltételeit.

Igénybe vevőnek minősül minden olyan nagykorú természetes személy, jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet felhasználó, aki a Weboldalt látogatja, aki a Weboldalon regisztrál, saját fiókot hoz létre, szolgáltatást vesz igénybe, terméket vásárol illetve megrendelést ad le ("**Igénybe Vevő**").

A Weboldalon való regisztrációval, illetve a Weboldal által nyújtott bármely szolgáltatás igénybevételével, megrendelés leadásával, hírlevélre való feliratkozással az Igénybe Vevő magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen ÁSZF-et. A Weboldalt kiskorúak nem használhatják. Amennyiben az Igénybe Vevő a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, úgy nem jogosult a Weboldal használatára, illetve a Weboldal által kínált szolgáltatások igénybevételére.

Az Üzemeltető jogosult a jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani. A módosított rész vagy új ÁSZF hatályba lépésének napja az a nap, amelyen a módosított ÁSZF publikálásra kerül a Weboldalon.

## 1. A szerződés létrejötte, tárgya

1.1 A jelen ÁSZF szerinti szerződés az Üzemeltető és Igénybe Vevő között jön létre akkor, amikor Igénybe Vevő igénybe veszi a weboldalon hirdetett szolgáltatását, online, telefonon vagy emailen keresztül megrendeli azt. Online rendelés – foglalás esetén elfogadja a jelen ÁSZF-et a regisztráció során. Az írásban megküldött ajánlat elfogadásával egyben elfogadásra kerül az ÁFSZ is. A szolgáltatás célja az Igénybe Vevők számára – bizonyos esetekben kedvezményes - szolgáltatásokat közvetíteni.

1.2 Az Üzemeltető több típusú szolgáltatást kínál:

Saját szolgáltatásait és Partnerei ajánlatait is értékesíti.

Hajóbérlések, rendezvények, csapatépítések, egyéb programok, belépőjegyek és szolgáltatásokat is kínál az Üzemeltető.

Az igénybe vett szolgáltatások emailben és online foglalási rendszeren kerülnek általában értékesítésre szerződéssel (akár email formájában), foglalási számok, voucherek formájában.

1.3 A megrendelés, árajánlat megküldésével és annak az Üzemeltető általi visszaigazolásával vagy online foglalással a szerződés ráutaló magatartással jön létre. Mind az ajánlat, mind a visszaigazolás akkor tekintendő a másik félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

1.4 Az Üzemeltető vállalja, hogy az általa közvetített szolgáltatások lényeges tulajdonságairól, a szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről, a teljesítés feltételeiről, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendeletben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének eleget tesz.

1.5 Tekintettel arra, hogy az Üzemeltető néhány esetben közvetítő szolgáltatóként jár el a legtöbb esetben, a Szolgáltatásnak az Igénybe Vevő felé történő teljesítéséért egyedül az Üzemeltetővel szerződött partner ("**Partner**") felelős. Az Üzemeltető kizárja felelősségét a Partner teljesítésével kapcsolatban. A Partner általi nem vagy nem megfelelő teljesítés esetén a Partner tartozik teljes körű helytállási kötelezettséggel.

1.6 Jelen ÁSZF nyelve a magyar. Az Igénybe Vevőkkel megkötött szerződéseket az Üzemeltető nem iktatja, azokat nem tárolja. Az ÁSZF számítógépre menthető a letöltés gombra kattintva pdf formátumban és kinyomtatható. Jelen szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

## 2. A Weboldal működése

2.1 A Weboldal működtetését az Üzemeltető az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései szerint végzi. Az Üzemeltető egyrészt saját, másrészt közvetített szolgáltatásként a Weboldalon a Partnerek szolgáltatásait – az esetlegesen közösen megállapított kedvezménnyel – Voucherek és online foglalások értékesítésén keresztül teszi elérhetővé az Igénybe Vevők számára.

2.2 A Weboldalon az online foglalások és vásárlások igénybe vehető szolgáltatások tartalmának részletes leírását és az igénybevétel/átvétel feltételeit az adott Elsődleges Szolgáltatásra vonatkozó ajánlat tartalmazza valamint az egyes szolgáltatások leírása és díjazása ("**Ajánlat**"). Az egyes Ajánlatok igénybe vételét rendelkezésre állások (kapacitás, műszaki hibák) és külső körülmények (pl időjárás) befolyásolhatják.

Amennyiben az Ajánlat tartalma módosul, erről a Weboldal azon regisztrált Igénybe Vevői részére, akik az ajánló rendszer szerint az adott Ajánlat vevőkörébe tartoznak az Ajánlat leírását közvetlenül is megküldi. A már megvásárolt szolgáltatás árát nem befolyásolja.

2.3 Értékesítés esetén az Igénybe Vevő emailben vagy online foglal és fizet ki szolgáltatást, így az Ajánlat véglegessé válik, szolgáltatást megvásárló Igénybe Vevők elektronikus levélben egy linket vagy az adott szolgáltatás igénybe vételét biztosító utalványt, kódot kapnak.

Közvetített vagy saját szolgáltatást vásárlók foglalási számmal, egyéb hivatkozással ellátott megrendelési visszaigazolást kapnak.

2.4 Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a Weboldalon, az esetleges kedvezményes szolgáltatások megvásárlására nyitva álló időtartamot annak lejáratára esetén legalább 24 órával, akár több alkalommal is meghosszabbítsa.

2.5

A fizetési módok az egyes szolgáltatásoknál eltérhetnek, az Üzemeltető nem biztosít feltétlenül több fizetési módot az egyes vásárusokhoz.

Amennyiben az Igénybe Vevő a szolgáltatás árát a készpénzben, banki átutalással vagy bankkártyával fizeti meg, úgy a foglalás részletei mailben kerülnek kiküldésre,

2.6 Amennyiben az Igénybe Vevő a szolgáltatás vételárának megfizetésétől számított 1 munkanapon belül nem kapná meg az elektronikus levelet, úgy köteles ezt az Üzemeltetőnek haladéktalanul írásban jelezni.

### **3. Regisztráció**

3.1 A Weboldal regisztráció nélkül is használható:

A Vouchervásárlás és az online foglalás az e-mail cím és egyéb adatok megadásával indítható el.

3.2 Az adatok megadásával és a vásárlással a hagyományos értelemben vett regisztráció nem történik a weboldalon. Egyedi belépési lehetőség és vásárlói profil nem jön létre, de létre hozható.

3.3 A vásárlás – foglalás során megadott adatok és egy vállalt irányítási rendszer automata folyamatába kerül.

3.4 A Vásárlás megerősítése és a jelen ÁSZF elfogadása, valamint a hírlevélre történő feliratkozás az Igénybe Vevő tevéleges magatartásával valósul meg úgy, hogy a felhasználási feltételek is elfogadásra kerülnek. A hírlevélre történő feliratkozás az ún. check box bejelölésével történik Igénybe Vevő részéről. A hírlevélre történő feliratkozás az Igénybe Vevő szabad választásán alapul, az nem feltétele a regisztrációnak és a Weboldalon történő vásárlásnak.

3.5 Az Üzemeltető tájékoztatja Igénybe Vevőt, hogy amennyiben ahhoz Igénybe Vevő hozzájárul, úgy a Vásárlás során megadott - egyes személyes adatait az Üzemeltető az adott szolgáltatást biztosító Partnere részére továbbíthatja, annak érdekében, hogy a Partnerek értesüljenek a Vásárlásról, felkészüljenek a Vevő fogadására.

### **4. Vásárlás technikai lépései**

Online foglalások és jegyvásárlások.

4.1 Ezen vásárlások valós rendelkezésre állást mutató szolgáltatásokra történnek. A Vevő a szolgáltatás kiválasztását követően végigmegy a foglalás lépésein. A saját adatok megadását követően egy összegző oldalon áttekintheti a foglalás részleteit.

Ezt követően bankkártyás fizetéssel véglegesítheti a foglalást a Vevő. A foglalási lépések végeztével a kifizetés elmulasztása vagy sikertelen fizetés esetén a Foglalás nem jön létre. A rendszer nem ment el semmilyen adatot ezzel kapcsolatban: se személyes adatot, se a foglalás részleteit.

Az online - bankkártyás fizetés a Barion Payment Zrt (Az MNB felügyelete alatt álló intézmény, engedély száma: H-EN-I-1064/2013), [www.barion.hu](http://www.barion.hu) rendszerén keresztül történik. A bankkártya adatok az Üzemeltetőhöz nem jutnak el, a Barion rendszerében maradnak.

Sikeres fizetést követően a foglalás létrejön. A Vevő emailen keresztül kap visszaigazolást a foglalás részleteiről. A továbbiakban értesítéseket kap – kaphat kiegészítő információkkal. Mikor, hova kell mennie pontosan, kit kell keresnie, változásokról.

4.2 Az Üzemeltető és Partnerei fenntartják a jogát a beérkező foglalások felülvizsgálata és adott esetben módosítása kapcsán. A rendszerek (online és offline) működése kapcsán előfordulhatnak keresztbe foglalások, egyes esetekben hibás díjak meghatározása, kedvezőtlen időjárási körülmények.

Az időpont módosítás a Vevővel közösen egyeztetve történik a vevő beleegyezésével. Amennyiben nem sikerül kölcsönösen elfogadott időpontot egyeztetni, úgy a foglalás meghiúsul, a Vevő által megadott számlaszámra visszautalásra került teljes egészében a kifizetett összeg. Kártérítésre nem jogosult a Vevő.

Az aktuális, a weboldalon meghirdetett díjaktól eltérő összegeket a rendszer generálhat időszakváltások, egyéb tényezők miatt. Az Üzemeltető és Partnerei fenntartják a jogot a meghirdetett árak és díjak korigálására a rendszer hibás árkalkulációja esetén az egyes foglalások esetén. Az Üzemeltető vagy Partnerne minden esetben egyeztet Vevővel ilyen esetben. Amennyiben a Vevő nem fogadja el a weboldalon megadott, hivatalos árat úgy az Üzemeltetőnek vagy a Partnernek joga van a foglalást - vásárlást törölni. OA Vevő által megadott számlaszámra visszautalásra került teljes egészében az online kifizetett összeg. Kártérítésre nem jogosult a Vevő.

4.3 Az Ajánlatban megadott szolgáltatás és termék árak minden esetben az Igénybe Vevő által a fogyasztói forgalomban fizetendő bruttó árak, Magyarország törvényes fizetőeszközeiben (Forint) megadva és az esetleges Környezetvédelmi termékdíjat is magukban foglalják.

4.4 Amennyiben az Igénybe Vevő valamely Ajánlatban meghatározott Szolgáltatást vagy terméket meg kívánja vásárolni, úgy a "**Helyfoglalás**", "**Megveszem**" vagy a "**Kibérlem**" vagy egyéb gombra kattintással vásárolhatja meg a szolgáltatást vagy terméket, ahol megjelöli a választott fizetési módot, melyek a következők lehetnek:

(i) Átutalásos fizetés esetén az Igénybe Vevő a "**FIZETÉS ÁTUTALÁSSAL**" gombra kattintást követően megjelenő oldalon szereplő információk értelemszerű alkalmazásával (kedvezményezett neve, bankszámlaszáma, közlemény, összeg) fizethet a szolgáltatásért vagy termékért. Ez esetben a közlemény egy egyedileg létrejött esemény kód, amely biztosítja az Ajánlat és az Igénybe Vevő beazonosítását. A vásárló által a szolgáltatás teljesítése érdekében az Üzemeltető részére átadott személyes adatokat az Üzemeltető az adatkezelési tájékoztatóban írtaknak megfelelően kezeli.

(ii) Bankkártyás fizetés esetén a "**BANKKÁRTYÁS FIZETÉS**" gombra kattintást követően az Igénybe Vevőt a bankkártyás fizetést biztosító szolgáltató weboldalára irányítja át a Weboldal, ahol az ott szereplő instrukcióknak megfelelően teljesítheti a fizetést.

4.5 Banki átutalás, akár banki készpénzbefizetéssel történő befizetés választása esetén, amennyiben a Voucher vételára 3 munkanapon belül nem érkezik meg az Üzemeltető bankszámlájára, úgy az Üzemeltető a megrendelés leadásától számított 5., 7. és 9. munkanapokon emlékeztetőt küldhet az Igénybe Vevőnek arról, hogy a befizetés nem érkezett meg. Amennyiben a "**MEGVESZEM**" gombra kattintást követő 10. napon az Igénybe Vevő által megvásárolni kívánt Voucher vételára nem érkezik meg az Üzemeltető bankszámlájára, akkor az Üzemeltető úgy tekintheti, hogy Igénybe Vevő elállt a vásárlási szándékától. Ebben az esetben az Üzemeltető Igénybe Vevő megrendelését törölheti, és amennyiben a Szolgáltatás vételára a Megrendelés leadásától eltelt 2. napot követően érkezik be az Üzemeltető bankszámlájára, úgy ezt a befizetés beazonosítását követően visszautalhatja arra a bankszámlára, ahonnan a befizetés érkezett.

4.6 Amennyiben a megrendelés során Igénybe Vevő hibás adatot adott meg (félreklíkkelés), vagy a megrendeléssel kapcsolatosan módosítani szeretne bármely adaton, a megrendelést vagy/és a fizetést követően, úgy ezt email-es kapcsolatfelvételen keresztül tudja intézni..

4.7 Az Üzemeltető köteles az Igénybe Vevő megrendelésének megérkezését az Igénybe Vevő felé elektronikus úton, késedelem nélkül visszaigazolni. Amennyiben e

visszaigazolás az Igénybe Vevő megrendelésének elküldéséről késedelem nélkül – de legfeljebb 48 órán belül – nem érkezik meg az Igénybe Vevőhöz, az Igénybe Vevő mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

## **5. A Weboldal használatával kapcsolatos egyéb kérdések**

5.1 Igénybe Vevő a Weboldal használata során a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, a vonatkozó jogszabályi előírások tiszteletben tartásával köteles eljárni. Következésképpen a Weboldalt nem használhatja jogsértő tartalmak, számítógépes vírusok terjesztésére vagy jogosulatlan adatgyűjtésre.

5.2 Igénybe Vevő kifejezetten felelősséggel tartozik Üzemeltetővel szemben az Üzemeltető által elszenvedett valamennyi olyan kárért, amelyet az Üzemeltetőnek a Weboldal Igénybe Vevő általi szabálytalan és/vagy jogellenes használata okozott.

5.3 Igénybe Vevő az üzemeltető előzetes írásbeli engedélye hiányában nem jogosult a Weboldalt reklámozás vagy egyéb promóciós célokból felhasználni. A Weboldal politikai célú felhasználása szigorúan tilos.

5.4 Igénybe Vevő hozzájárul ahhoz, hogy az általa a Weboldalra feltöltött vagy átküldött tartalmakat az Üzemeltető felhasználja, többek között szerkessze, átalakítsa, másolja, terjessze.

5.5 Amennyiben az Üzemeltető tudomására jut bármilyen, az Igénybe Vevő általi szabálytalan és vagy jogellenes felhasználás, úgy jogosult minden törvényes eszközzel fellépni. A megvásárolt Szolgáltatás, Foglalások fel nem használható státuszba kerülnek az ügy végéig.

5.6 Igénybe Vevő tudomásul veszi, hogy a Weboldalon megjelenített Ajánlatok az Üzemeltetővel szerződéses jogviszonyban lévő Partnerek, az Üzemeltető részére, egyedileg kialakított kedvezményes ajánlatokat testesítik meg általában.

5.7 Igénybe Vevő tudomásul veszi, hogy a Weboldal használatával kapcsolatos szokásait személyes azonosításra alkalmatlan módon, statisztikai célból gyűjteni lehet. Tudomásul veszi továbbá, hogy az üzemeltető a Weboldalon esetlegesen elérhető interaktív mikro-oldalakat, fórumokat, chat szobákat felügyeli és moderálja.

5.8 Igénybe Vevő tudomásul veszi, hogy hozzájárulása esetén a a személyes adatok automatizált kezelése során a személyes adatokat az Igénybe Vevőkhöz fűződő, bizonyos személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére is használja (profilalkotás), annak érdekében, hogy Igénybe Vevő személyre szóló kedvezményekhez jusson. Ennek keretében az Üzemeltető az Igénybe Vevő személyes jellemzőit, személyes preferenciáit és érdeklődési körét használja fel.

5.9 Az Üzemeltető tájékoztatja az Igénybe Vevőt, hogy a Weboldalon az Ajánlatokkal kapcsolatosan feltüntetett véleményeket moderálhatja és csupán az általa kiválasztott, azonban az adott Ajánlat szempontjából a legrelevánsabb fogyasztói véleményeket tüntetheti fel.

5.10 Amennyiben az Igénybe Vevő e-mail fiókját feltörik, köteles erről az Üzemeltetőt ügyfélszolgálatát értesíteni, megjelölve az ajánlat nevét és a függő rendelésének azonosító számát. Az Üzemeltető az értesítés kézhezvételét követően azonnal értesíti a Partnert. Az Igénybe Vevő e-mail fiókjának jogosulatlan feltöréséből származó károkért Igénybe Vevő kártalanításra vagy kártérítésre az Üzemeltető és Partnerétől nem tarthat igényt.

5.11 Az adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok megfelelő biztonságát. Ennek keretében az Üzemeltető az adathordozó szervereinek magas szintű biztonságáról folyamatosan gondoskodik. A szerverekhez történő fizikai hozzáférés kizárólag szigorú engedélyezési eljáráson keresztül lehetséges. Az Üzemeltető webalkalmazásai szintén az iparágban általánosan elfogadott, biztonságos alkalmazás szerveren kerülnek futtatásra. Támadás esetén az elsődleges cél az adatbiztonság megőrzése, mivel a végfelhasználók által használt rendszerek 100%-ban redundánsak adat és szolgáltatás szinten is, incidens esetén azonnal megszüntetésre kerülnek az érintett szerverek elérését, amíg a kivizsgálás tart.

## **6. A Szolgáltatások és online foglalások vásárlásának visszaigazolása**



6.1 Szolgáltatás esetén, a véglegessé vált Ajánlatra vonatkozóan a vásárlást követően megkapott e-mailben található egyedi kód, foglalási kód kinyomtatott vagy digitális formában bemutatása jogosítja fel az Igénybe Vevőt a szolgáltatás igénybevételére.

6.2 A megrendelt szolgáltatást egy, az azon szereplő szolgáltatás igénybevételére vonatkozó email, amely az alábbiakat tartalmazza:

- A Szolgáltatás megnevezését,
- Érvényességi ideje - amennyiben nincs megadva, tárgyévre vonatkozik.
- A Szolgáltatást nyújtó Partner megnevezését és beváltásának helyszínét,
- A szolgáltatás értékét,
- A foglalás egyedi azonosító számát.
- A online időpont foglalás esetén az időpontot.

6.5 Ha olyan szolgáltatást kíván igénybe venni, amelynek értéke nem éri el a korábbi vásárlás értékét, úgy az Üzemeltető Partner jogosult dönteni a felhasználásról, ráfizetésről.

6.6 A szolgáltatás átruházható harmadik személyekre.

6.7 A szolgáltatást felhasználó, vevő köteles tájékozódni a megvásárolt szolgáltatás igénybe vételének feltételeiről. A Partner szabad időpontok, kapacitása, egy időben rendelkezésre álló tárgyi feltételei befolyásolhatják a felhasználást. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Partner által biztosított, egyeztetett időben tudja felhasználni, igénybe venni a szolgáltatást.

6.8 Amennyiben az Igénybe Vevő e-mail fiókját feltörik, és/vagy a kinyomtatott foglalást elveszíti vagy ellopják tőle, köteles erről az Üzemeltetőt emailben értesíteni, megjelölve az Ajánlat nevét és az egyedi azonosító számát.

Amennyiben a jogosulatlanul megszerzett foglalási kódot az Üzemeltető értesítése előtt már felhasználták, úgy Igénybe Vevő kártalanításra vagy kártérítésre az Üzemeltetőtől nem tarthat igényt.

6.9 A foglalási szám(ok) többszörözése, után képzése, másolása, hamisítása vagy más módon történő jogellenes felhasználása tilos.

## **7. Hajóbérlések.**

1 Jelen Általános Szerződési Feltételek megállapodás (a továbbiakban, mint ASZF,) | A Bérbeadó a hajó bérletét kétféle konstrukcióban bocsájtja rendelkezésre: 1. Hajó bérbeadás kapitány (skipper) biztosítása nélkül. 2. Hajó bérbeadása kapitánnyal. A hajó bérlése a 1. Túravitorlázás . (skipper és nélküli vitorlázás esetén is) A Bérlő az ajánlat kérésekor, de legkésőbb a bérlet megkezdése előtt (hajó átadás előtt) 48 órával köteles a bérlés foglalójának elutalásáról, ellenkező esetben a tranzakció igazolását kinyomtatva a helyszínen be kell mutatnia. A Bérbeadó jogosult ellenőrizni a bérlet ideje alatt a hajó bérlet felhasználásának célját.

2 A Bérbeadó gondoskodik arról, hogy a hajó(k) hajólevéllel, biztosítási igazolásokkal és a törvények által előírt (a 2/2000 (VII.26) KÖVIM rendelet 4. számú felszerelési jegyzék szerinti) biztonsági és mentőfelszereléssel ellátva állnak a Bérlő rendelkezésre. A Hajók felszerelési tárgyai (alap felszerelések) leltári tárgyak a Hajón levő 2.sz.melléklet: Hajó tartozék jegyzék -ben szerepelnek, mely alapján a Hajó átadás-átvétele is történik. A Hajón elhelyezésre került a Hajó magyar nyelvű használati utasítása, a balatoni kikötők térképei, valamint a környék látnivalói. A kikötői szolgáltatások: ivó víz-, elektromos áram, a fürdő-, WC-, továbbá kiegészítő szolgáltatások igénybevétele a mindenkori aktuális kikötőrend és kikötői szolgáltatások szerint történik. A Bérbeadó a gondatlan kezelésből eredő károk fedezetéül megfelelő charter - kötelező felelősségbiztosítással rendelkezik a hajókra vonatkozóan. A kötelező biztosítás a nem rendeltetésszerű használat és egyéb szándékos károkozás miatt elszenvedett károkat nem téríti meg (lásd 5.pont). Ilyen káresemény lehet pl.: a szándékos károkozás, a randalírozás, vagy egyéb garázda tevékenységre visszavezethető károkozás, a hajófelszerelések tárgyainak vízbe ejtése is. A Bérlő teljes körű anyagi felelősséggel tartozik mindazon veszteségért vagy kár(ok)ért, melyet a biztosítási kötvény nem fedez és a káresemény igazolhatóan a bérleti időszak alatt keletkezett, vagy a biztosítás a keletkezett kárt ugyan fedezi, azonban a káresemény megfizetendő önrésze meghaladja a befizetett kaució összegét. A Bérbeadó a károk javítását, a biztosítás önrészt, költségeinek enyhítését elsődlegesen a kaucióból hivatott rendezni. A hajóátvételt követően a BAHART kikötők kikötési díjain kívül, az idegen kikötői szolgáltatási díjak, az üzemanyag és egyéb szükséges készletek költségei a Hajóbérlőt terhelik. Az egyes kiegészítő szolgáltatások díjai az egyes bérleti időszakoktól függően változhatnak. A Bérlő ezen szolgáltatások árairól és pontos feltételeiről a honlapunkon tájékozódhat. Amennyiben a bérlet időszak alatt a Hajó javítására lenne szükség, úgy azt minden esetben a Bérbeadó végezteti el a saját költségeire, függetlenül attól, hogy a Hajó melyik kikötőben vesztegel. A Bérlő által végzett javításokat a Bérbeadó nem köteles megtéríteni. A Bérbeadó felhívja a Bérlő figyelmét arra, hogy a Hajó használatának idejére utasbiztosítással, balesetbiztosítással, illetve a hajón tárolt személyes tárgyak elvesztése ellen poggyászbiztosítással, illetve a parkolóban tárolt gépjármű és a gépjárműben hagyott tárgyak eltulajdonítása ellen poggyászbiztosítással nem rendelkezik és ezek a biztosítások nem részei a hajó bérbeadási szolgáltatásnak.

I.1 A Hajó használata, üzemeltetése: A Bérbeadó a Hajó bérbeadásakor, majd a bérbeadás ideje alatt, a Hajó vezetőjére vonatkozóan (a bemutatott érvényes vezetői engedélye alapján), feltételezi a hatályos Vízi közlekedési szabályok teljes körű ismeretét. A nem rendeltetésszerű használat rendkívüli szerződészegésnek minősül és azonnali szerződésbontással jár. Az azonnali szerződésbontás esetén a hajóbérlést meg kell szakítani, a teljes bérleti díjat, illetve a Bérbeadó minden olyan kárát, amely a hajóban keletkezik és a megkötött biztosítási megállapodás nem fedezi (pl.:önrész, szándékos károkozás), meg kell fizetni. II.1 Általános üzemeltetési feltételek A Hajó rendeltetése: vitorlás kishajó. A Hajó használati területe: **a Balaton – Keleti medence**. A Bérlemény tárgyát kizárólagosan érvényes (kölsönösen elfogadott) bérleti szerződéssel lehet bérbe venni. A Bérlőnek kifogás nélkül írásban el kell fogadni a bérbeadást szabályozó ASZF, Bérleti szerződés és Hajó tartozék jegyzék (leltár) rögzített feltételeit. A Hajó megfelel a Balatonra előírt és elvárt műszaki követelményeknek. Motoros hajóként használni csak a vízi közlekedési szabályoknak megfelelően lehetséges! A hajók 3 órányi üzemanyaggal 3 órányi tankolva kerülnek

átadásra. A tele tankkal viszi és teletankkal hozza -elv alapján a vitorlásokat a visszaadás előtt a honos kikötőben kell teletankolni a Bérlő saját költségére. Az üzemóra állás az átlagosan számított napi 1 órán felüli túllépése esetén, a Bérlő felárat köteles fizetni, melynek mértéke arányosan megkezdett üzemóránként 5000,- Ft + ÁFA. A Bérlőnek a Hajóval a Balaton vízrendszerét elhagyni, a Hajót kiemelni, vagy más módon a vízrendszerből elszállítani tilos! A Hajó csak abban az esetben adható bérbe, ha a Bérlő részéről minimum 1 fő képzett kapitány és 1 fő tapasztalt legénységi tag áll rendelkezésre. A Bérlő köteles tanulmányozni és elsajátítani a gyakorlati tudnivalókat mindazon segédanyagokból, melyek a Hajó megfelelő kezelésére és a hajózási térség körülményeire vonatkoznak és melyeket a Bérbeadó a Bérlő rendelkezésére bocsátott. A Bérlő nem adhatja tovább, vagy nem adhatja bérbe, illetve nem ruházhatja át a Hajót harmadik személynek a Bérbeadó írásos beleegyezése nélkül. A bérleti szerződésben meg kell jelölni, ha a bérleti időszak alatt több vezetésre jogosult személy is vezetni kívánja a Hajót. Ilyen esetben minden vezetésre megjelölt személy személyazonosító okmányát és kishajó vezetői engedélyét be kell mutatni. Amennyiben a Hajó balesetet vagy kárt okoz, a Bérlő köteles a legközelebbi Kikötői Hatóságtól a kár vagy baleset és ezek körülményeinek tisztázását igényelni, és mindezekről írásos jelentést, jegyzőkönyvet készíttetni, ugyanakkor a Bérlőnek a Bérbeadót is az elvárható legrövidebb időn belül (maximum 2 óra) értesítenie kell! Amennyiben a káresemény bejelentésének ezen időkereten belüli elmulasztásából adódóan a biztosító a kártérítést megtagadja, úgy a teljes okozott kárt a Bérlőnek kell megtérítenie! Nem rendeltetésszerű használatnak minősül különösen: a) Az ÁSZF és a Hajó Bérleti Szerződésben foglaltak be nem tartása. b) Hajózási Szabályzat előírásainak megszegése. c) A hatályos kikötői rend be nem tartása. d) Ittas-, alkoholos vagy más kábítószer, bódultságot okozó szer, gyógyszer befolyásoltság alatti hajózás/vezetés. e) Versenyzés, vagy versenyen való részvétel, amennyiben a versenyzés tényét a Bérlő elhallgatja a Bérbeadó elől. f) Vitorlás oktatás, vagy oktatási célú tevékenység g) Más vízi jármű vontatására (kivéve a vészhelyzet). h) Amennyiben a Bérbeadó túllépi a Hajó bérleti szerződésében meghatározott férőhely (fekhely/utaslétszám) létszámát, vagy a Hajón tartózkodó személyek nem szerepelnek a bérleti szerződésben rögzített utas listán. i) Amennyiben a Hajót és a kikötő közös használatra szolgáló helyiségeit nem rendeltetésszerűen, gondosan, mások jogainak és törvényes érdekeinek sérelme nélkül használja. j) Amennyiben a Bérlő a Hajó belső és külső részén a használatában álló eszközök nem rendeltetésszerű használatával a Hajó belső berendezésében, bútorzatában kárt okoz (pl.: tintafolt; karcolások; nem megfelelő cipő használata; ágy kárpitjának szennyezése). k) Ha háztartási céltól eltérő maró és/vagy robbanó hatású vegyi anyagot visznek fel a fedélzetre. l) Ha nem a Hajón kijelölt (cokpit) helyen (hanem a kabinokban) dohányoznak. m) Ha Bérlő a Hajóval viharban elhagyja a kikötőt. n) Ha a Hajónak megjavíthatatlan kára keletkezik, vagy valamely főbb része, mint a motor, a vitorlázat, az árbo, a fenékvíz-szivattyú, a horgonyszerkezet, a kötélzet, a navigációs fények, a kompasz, az életmentési felszerelések stb. nincsenek megfelelően működőképes állapotban, vagy nincs elégséges üzemanyag tartaléka és általában az időjárási feltételek, vagy a Hajó, vagy legénységének állapota, illetve mindezek kombinációja veszélyezteti a Hajó biztonságát. o) Amikor szükséges, haladéktalanul nem csökkenti a vitorlafelületet, amely a biztonságosan kényelmes vitorlázáshoz szükséges felület, ami nem okoz túlzott feszülést, túlzott erőhatást az árbocon és a vitorlázatban. p) Ha a Hajóval éjszaka a navigációs fények működtetése és elégséges fedélzeti őrszemélyzet nélkül hajózik. q) Amennyiben baleset, káresemény, meghibásodás és/vagy bármilyen feloldhatatlan akadályoztatás esetén nem tájékoztatja a Hajó tulajdonosát az elérhető telefonszámok valamelyikén telefonon, vagy sms-ben a: 06 30/ 5424-224 ; 06 20 / 4368-623 ; 06 30 / 5424-208 as telefonszámokon. A Bérlő köteles továbbá jelezni minden olyan, a bérlet időtartama alatt keletkezett meghibásodást, amely a hajó használatát nem befolyásolja, de a javítása felkészülést igényel. A késedelmes bejelentésből eredő károkért a Bérlőt felelősség terheli és ezzel járó költségeket köteles viselni. Amennyiben olyan sérülést hallgat el, mely az élet- és vagyonbiztonságot veszélyezteti, ellene Bérbeadó büntetőeljárást kezdeményezhet.

II.2 A Hajó használata viharban: A Hajó(k) teljeskörűen megfelelnek a Balatonra előírt biztonsági követelményeknek, így biztonságosak viharban is, de nem szakszerű használat folytán viharban olyan sérülések keletkezhetnek a hajótesten, motorban, kötélzeten, vitorlázaton, melyek már veszélyeztetik a Hajón tartózkodók testi épségét és/vagy a Hajó épségét. E szerződés értelmében a vihar (előre) jelzés alatt az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) által üzemeltetett és a Balaton partján a víz felől látható villogó fényjelző készülékek jelzéseit, illetőleg az OMSZ weboldalán található vihar előrejelzéseket kell érteni. A Hajó kijelölt kapitányának kötelessége figyelemmel kísérni a vihar (előre) jelzést és tájékozódni az időjárási előrejelzésekkel kapcsolatosan ( illetve kikötőmesteri iroda). **Viharjelzés** esetén (lásd:táblázat) a Hajót használni nem szabad. Az szél, vihar érkezése esetén a nyílt vízről a legközelebbi menedék kikötőbe kell hajózni, a nyílászárókat be kell zárni. A kikötőből kihajózni nem szabad, amennyiben az előrejelzések, illetve a Hajó műszerei az alábbi értékeket, vagy ettől erősebb szelet mutatnak. 1.sz.táblázat csomó km/h mp/h 10,8-13,8 m/s Erős szél Nagy hullámok néhol átbukó tarajjal. A viharjelzésben KÖTELEZŐ a mentőmellény viselése minden a Hajón tartozódó személynek! A Hajót tilos őrzés és felügyelet nélkül hagyni horgonyon állva, vagy hullámzástól nem védett kikötőben (ide értve az egymólós kikötőket, kétmólós kikötő bejárathoz közeli, erősen hullámzó részét). Ha a bérleti időszak bármely napján a szélerő a 16 - 26 közötti csomót (30-49 km/h) eléri vagy meghaladja a nappali órák legalább 50 %-ban, akkor a Bérelő a Hajóval a kikötőt nem hagyhatja el. Jelen pontban foglaltak be nem tartása esetén, ha bármilyen kár éri a Hajót, vagy a Hajó más hajóban, vagy kikötői berendezésben kárt, vagy személyi sérülést okoz, a bérelő teljes kártérítési és büntetőjogi felelősséggel tartozik.

III. A Hajó átadása: A Hajó átadása a Bérelőnek a hajóbérleti időszak kezdetekor történik, melyet a Bérleti szerződésben rögzítenek a felek. A Hajó bemutatásának ideje és a Hajóbérelő megismertetése a Hajóval, részét képezi a Szerződés szerinti hajóbérleti időszaknak. A Hajó átadása egyeztetett időpontban történik, amely átadási folyamat minimum egy fél órát vesz igénybe. A Hajó minden megnevezett vezetője köteles bemutatni érvényes kishajó vezetői engedélyét, valamint a személyi azonosság igazolványát és lakcímkártyáját, melyről a Bérbeadó a szerződéshez csatolt másolatot készíthet. A Hajó átvétele előtt, a Hajó Bérelője köteles megfizetni a bérleti szerződésben és a mindenkor érvényes ár listában feltüntetett és meghatározott kauciót. Készpénz kaució: a Hajó átvételkor a kaució összegét a Bérelő letétbe helyezi a Bérbeadó részére garanciául, mely letét részben vagy egészben fedezni tudja a Bérbeadó a bérleti szerződés 1. pontjában említett, a Biztosítási kötvény által nem fedezett, a Hajóban, vagy a felszerelésében esetlegesen keletkező veszteségekre és károkra vonatkozó követelését, gyorskárát. A kaució a Bérelőnek visszaadásra kerül, miután a Bérbeadó a hajót a Hajó tartozék jegyzéke általi leltárát a Bérelővel közösen megvizsgálja, és a Hajót illetve a tartozékait hiánytalanul visszaszolgáltatja a Bérbeadónak. Amennyiben készpénz kauciót fizetett a Bérelő, és a Hajóban okozott kár, vagy annak önrész-mértéke magasabb, mint a befizetett készpénz kaució letét, úgy a Bérelő anyagi felelősséggel tartozik a különbözetre vonatkozóan. A szándékos károkozásból eredő károkat meg kell fizetni, amely javítási költségbe a befizetett kaució beszámításra kerül. Mielőtt a Bérelő aláírja a Hajó tartozék jegyzéke átvételi űrlapot, joga van a Hajót, annak vitorlázatát és felszereltségét alaposan átvizsgálni, hogy megbizonyosodjék arról, hogy a jegyzékben felsoroltakból minden a rendelkezésére áll jó és működőképes állapotban. A kivételek feljegyzésre kerülnek a Hajó tartozék jegyzékben. Bérbeadó Bérelőt a hajóbérlés kezdetén tájékoztatja az egyes tartozékokban keletkező károk javítási költségéről (elvesztés esetén a pótlás). A Felek a bérleti szerződés elfogadásával megállapodnak abban, hogy esetleges károkozás esetén a kaucióból visszafizetendő összeg az érintett tételek(ek) a Hajó tartozék jegyzékében szereplő javítási/pótlási összegével csökkenthető. A Bérbeadó igényelheti, hogy a Bérelő és legénysége demonstrálja szakértelmét a Hajó biztonságos kezelésében és navigálásában - akár ténylegesen - a Balaton vizén, a Bérbeadóval (vagy Megbízottjával) a fedélzeten. Amennyiben a Bérelőnek és/vagy legénységének nem sikerül hozzáértéséről a Bérbeadót meggyőznie, a Bérbeadó felbonthatja a jelen szerződést, vagy

(amennyiben rendelkezésre áll) egy mindkét fél által elfogadható Skipper-t rendelhet a hajóra a Bérlet költségre, annyi napra, ahányat a Bérbeadó szükségesnek tart a Hajó és utasainak biztonsága érdekében. A Bérletől igényelt szaktudás és próbája a Szerződés szerinti hajóbérleti időszak részét képezi. Ha e pontban Bérlet és Bérbeadó között vita merül fel, Bérbeadó azonnali hatállyal és kártérítési kötelezettség nélkül felmondhatja a szerződést! A Bérbeadó köteles a Hajót rendeltetésszerű használatra alkalmas, üres és tiszta állapotban átadni a Bérlet részére. A Hajó átadása minden esetben: a. az ÁSZF feltételeinek megismertetésével, b. a Hajó tartozék jegyzéke közös ellenőrzésével, c. a Hajó külső szemléjével, d. a Hajó kezelésével, kötelezeteinek és specialitásainak megismertetésével, e. kaució megfizetésével, f. az ÁSZF, a Hajó tartozék jegyzéke és a Bérleti szerződés aláírásával, g. a Hajó átadása a hajókulcs és okmányok átvételekor történik meg. Az ÁSZF, a Hajó tartozék jegyzék és a Bérleti szerződés aláírását követően a Hajó a Bérlet által átvettnek számít, ezért a Hajó a Bérlet teljes felelőssége alá tartozik és a Bérletnek nincs joga követeléssel élni Bérbeadó felé a Hajó bármely részét ért baleset, rongálódás vagy meghibásodásból eredő idővesztésért vagy költségekért. IV. A Hajó visszavétele: A Hajó visszavételének időpontja a teljes bérleti időszak utolsó napja. A hajó visszavételének legkésőbbi időpontja azonban maximum a napnyugta előtt egy órával lehetséges. A Hajó visszavétele a Hajó tartozék jegyzék ellenőrzése és a hajó állapotának felmérése és írásos rögzítése után a hajókulcsok és okmányok visszaadásával történik meg. Amennyiben a Bérlet a Hajót határidőben ingóságaitól nem üríti ki és nem adja át, köteles a hajó jogcím nélküli használata idejére időarányos pótdíjat fizetni. A pótdíj a mindenkori egynapos bérleti díj 130%-a. Amennyiben a jogcím nélküli használat a következő Bérlet hajóátvételét megakadályozza, úgy részére a jogcím nélkül használat kártérítést kell fizetnie. A bérleti díj nem tartalmazza a külső és belső takarítás költségeit. A külső és belső takarítást a Bérlet nem végezheti el saját maga, hiszen a takarítás szemléként is szolgál a Bérbeadó számára. A takarítás mindenkori költségeit a hatályos ár lista tartalmazza. A takarítás költsége a tranzit log tartalmazza. Amennyiben a Bérlet a Hajót más helyen hagyja, mint a meghatározott honosság/visszaadási kikötő, akkor köteles megfizetni a Bérbeadó minden olyan költségét, mely a Hajónak a visszaadás helyére történő visszaszállításából ered. A Hajó átadásánál FELEK a Hajó tartozék jegyzéket közösen ellenőrzik. Amennyiben valamely tétel szándékos károkozásnak betudható okból megrongálódott, vagy elveszett, úgy Bérbeadó a jegyzékben feltüntetett árat tartja vissza a megfizetett kaucióból, vagy megfizetésre kötelezheti a Bérletet. Ha az érintett tétel mellett nincs ár feltüntetve, úgy annak a javítási vagy pótlási költsége árajánlatkérés után állapítható meg. Ebben az esetben az árajánlat megérkezéséig a teljes kaució visszatartásra kerül. V. A hajóbérlet foglalás vagy visszamondás Vitorlás hajóinkat lefoglalhatják az interneten. Ajánlatunk elfogadása esetén 7 munkanap áll rendelkezésére a foglaló kiegyenlítésére. A 7 munkanap alatt a lefoglalt hajót más érdeklődőnek nem ajánljuk fel, illetve nem értékesítjük. A foglaló mértéke bérleti időszak esetén 50% vagy időszakonként eltérő lehet. A fennmaradó összeget a hajó átvételekor kell kifizetni. A kauciót legkésőbb közvetlenül a hajó átvétele előtt kell letétbe helyezni, amely összeg a hajó visszavételekor kerül visszafizetésre. A pontos utaslétszámot legkésőbb a hajó átvételét megelőző 48 órán belül kell megadni. Foglalás áthelyezése csak azonos bérleti időszakban lehetséges 10% felárért, a foglaltság függvényében. A Hajó bármely bérleti időszakra történő lekötését a teljes bérleti időszakra vonatkozó bérleti díj, vagy az érvényes ár listában szereplő foglaló összegének megfizetésével lehet kezdeményezni. Ebben az esetben a Bérbeadó köteles a Hajót az adott időtartamra hajózásra alkalmas állapotban a Bérlet rendelkezésére bocsájtani. Amennyiben a Bérbeadó - az alábbi VIS MAJOR-nak minősített eseteken kívül - nem tudja biztosítani a hajó átadását a foglalásnak megfelelően vagy rossz időjárás esetén, úgy a Bérbeadó új időpontot ajánl fel vagy a befizetett foglaló kerül visszafizetésre. Minősített VIS MAJOR esetek: a. Ha az előző bérleti időszakban a hajó olyan mértékben sérült, hogy hajózásra alkalmatlan és ezt legalább a bérleti időszakot megelőző 5 napon belül nem jelezte Bérletnek a Bérbeadó. b. Ha a hatóságok a hajót zár alá helyezték. c. Ha a hajót ellopták. d. Ha a rossz időjárás miatt nem engedélyezett. Amennyiben a Bérlet a foglaló kifizetését követően bármely okból visszamondja a hajóbérletet, a visszamondás időpontjáig realizált minden befizetését a Bérbeadó

megtartja. A Bérbeadó fenntartja magának a jogot, hogy kizárólag abban az esetben fizeti vissza a foglalt, ha sikerül a Hajót egy másik Bérelőnek ugyanazon hajóbérelti időszakra és feltételekkel bérelni adnia/béreltbe adnia. Abban az esetben, ha a Bérelő a hajóbérelt idő előtti befejezése és a Hajó meghatározott időpont előtti visszaadása mellett dönt, a Bérbeadó nem köteles a bérelti díj arányos részének visszafizetésére. A Bérelő a bérelti jogát a Bérbeadó előzetes írásbeli hozzájárulásával csak akkor ruházhatja át harmadik személyre, ha a teljes bérelti díj befizetésre került és a harmadik személy a jelen szerződéssel és mellékleteivel azonos tartalmú szerződést köt a Bérbeadóval. Amennyiben a Bérbeadó a Hajót kiszolgáltatási akadály miatt nem tudja az átadás időpontjában biztosítani, úgy a Bérelő azonos áron és azonos feltételekkel köteles elfogadni a Bérbeadó a Hajóval azonos, vagy magasabb színvonalú Hajó felajánlását. Akár rossz idő, akár előre nem látott műszaki hiba - vis major esetén, a bérelési idő megkezdése előtt vagy azt követően a felek kölcsönös megállapodást kötnék az anyagi rendezést illetően. A megfizetett bérelti díj erejéig történhet a visszafizetés maximum.

## 8. Adatkezelés, adatvédelmi szabályok

### 8.1 Az Üzemeltető adatvédelmi tájékoztatója a

[www.hajoberles.hajoberbeadas.hu](http://www.hajoberles.hajoberbeadas.hu)

címen érhető el és az ÁSZF integráns részét képezi.

7.2 Az Üzemeltető tájékoztatja Igénybe Vevőket, hogy az Európai Unió új adatvédelmi rendelete ("**Általános Adatvédelmi Rendelet**" – GDPR) 2018. május 25. napjától kötelezően alkalmazandó valamennyi tagállamban, melynek következtében az adatkezelési tájékoztató módosult.

## 9. Elállás

8.1 A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet alapján az Igénybe Vevő az Elsődleges Ajánlatot tartalmazó szolgáltatás megvásárlásától (azaz a szolgáltatást tartalmazó elektronikus levél kézhezvételétől) számított 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Amennyiben a foglalás időpontja (a szolgáltatás kezdő napja) 14 napon belül van, a foglalás nem mondható le, a foglalási összeg nem kerül visszautalásra. Új időponttal kapcsolatban levélben egyeztetethet a Vásárló. Az üzemeltető nem köteles új időpontot biztosítani azok számára, akik nem jelentek meg a vonatkozó időpontban, késnek a szolgáltatás időtartalmán túl, utolsó pillanatban mondják le a részvételt.

9.2 Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy bizonyos esetekben meghosszabbítsa az elállásra nyitva álló határidőt akár kampányszerűen a teljes termék és szolgáltatás-palettájára kiterjedően, akár az egyes ajánlatokban feltüntetettek szerint.

9.3 Az Igénybe Vevő az elállási jogát gyakorolhatja az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával és az Üzemeltető részére történő megküldésével. Az elállási nyilatkozat időben megtettnek minősül, amennyiben azt Igénybe Vevő az átvételt követő 14. nap éjfélig igazolhatóan elküldi.

9.4 Szolgáltatás igénybevételére feljogosító foglalás vásárlása esetén Igénybe Vevő a felmondási jogával a szolgáltatás igénybevételének megkezdése után kizárólag akkor élhet, ha megtéríti a Partner és az Üzemeltető szolgáltatás megkezdésével keletkezett ésszerű költségeit.

9.5 Az utazási, menetrendi járatok, időpontra foglalt és vásárolt szolgáltatások lemondására vonatkozóan az Üzemeltető tájékoztatja az Igénybe Vevőt, hogy az utazási, menetrendi járatot, az időpontra foglalt szolgáltatásra vonatkozó beváltását követően lemondás esetén az Igénybe Vevő az Üzemeltetőtől vagy a Partnertől jogosult az elállással kapcsolatos elszámolást lefolytatni. A menetrendi hajóutakra és időpontra foglalt szolgáltatások lemondása, visszaváltása a lekéselt időpont miatt az Üzemeltető nem vállal felelőséget, felhasználnak tekinti a Szolgáltatást. Az Üzemeltető ettől eltérhet és jóhiszeműen új időpontot biztosíthat vagy átváltja a szolgáltatást egy másik menetrendi járatra. Az ebből eredő károkért az Üzemeltető nem vállal felelőséget.

9.6 Ha az Igénybe Vevő a megrendelést online bankkártyás fizetéssel egyenlítette ki, úgy a visszafizetés is ilyen módon, a bankkártyát kibocsátó pénzintézet részére kerül visszatérítésre az Eladó – az online fizetést biztosító partneréhez intézett – kérelmére.

9.7 Ha az Igénybe Vevő a megrendelést banki átutalással vagy utánvétellel egyenlítette ki, úgy a vételár visszatérítése az Igénybe Vevő által megadott bankszámlára, banki átutalás formájában történik meg.

9.8 Az Igénybe Vevő nem gyakorolhatja elállási jogát azon szolgáltatások és utazási szolgáltatások tekintetében, ahol a szerződésben meghatározott teljesítési határnap vagy határidő került kikötésre.

## 9. Jótállás, szavatosság, panaszkezelés

9.1 Az Üzemeltető az esetlegesen felmerülő panaszokat a hatályos jogszabályok figyelembe vételével ügyfélszolgálatán kezeli.

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

E-mailen:

Az Üzemeltető tájékoztatja az Igénybe Vevőt, hogy kizárólag a [berles@sunlake.hu](mailto:berles@sunlake.hu) e-mail címre küldött elektronikus leveleket tekinti e-mailes kommunikációnak.

9.2 Panaszkezelés és minőségi kifogások kezelése során az Üzemeltető fogyasztóvédelmi törvény, a Polgári Törvénykönyv, illetve jelen ÁSZF rendelkezései alapján jár. az Üzemeltető a beérkezett panaszokra a lehetőség szerint azonnal, de legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol.

9.3 Amennyiben Igénybe Vevő panaszának békés rendezésére tett kísérlet nem járt eredménnyel, Igénybe Vevő jogosult vitás eset rendezésének igényével a megyei) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testülethez, vagy bírósághoz fordulni, a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogszabályok sérelmének gyanúja esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz (NFH) intézhet bejelentést. Erről bővebb információ az alábbi linkeken érhető el:

9.4 Olyan fogyasztói jogviták esetén, ahol a felek nem találnak megoldást peren kívül, az Igénybe Vevő a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Az Üzemeltető székhelye szerinti illetékes békéltető testület: 7400 Kaposvár, Anna u. 6. Az Üzemeltető kötelezően nem veti alá magát valamely békéltető testület ajánlásának.

9.5 Az Igénybe Vevő jogosult a felmerült jogvitája esetében online vitarendezési fórumon keresztül eljárást kezdeményezni. Az 524/2013/EU rendelet szerinti online vitarendezési platform elérhetőségei az alábbiak:

- A Budapesti Békéltető Testület által üzemeltetett Online Vitarendezési Platform kapcsolattartói pont elérhetőségei:

Az Európai Bizottság által működtetett központi ügyfélszolgálat elérhetősége: Az Európai Unió Bizottsága által működtetett online vitarendező platform elérhetősége:

<http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/4306>;

<http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/4535>.



## **10. Szellemi tulajdon**

10.1 A Weboldal és a Weboldalon található valamennyi tartalom, leírás, grafika, ábra az Üzemeltető, illetve adott esetben Partnerei kizárólagos tulajdonát képezi. A Weboldal a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 7. § szakaszában meghatározott gyűjteményes műnek minősül, és mint ilyen, szerzői jogi védelem alatt áll.

10.2 A Weboldalon található tartalmakról tilos bármilyen formában másolatot készíteni, azokat akár analóg, akár digitális úton rögzíteni, újra előállítani, terjeszteni, továbbítani, letölteni, szerkeszteni, továbbértékesíteni vagy nyilvánosságra hozni. A Weboldal bármilyen tartalmának bármilyen formában megvalósuló, akár kereskedelmi, akár más céllal történő felhasználása kizárólag az Üzemeltető előzetes írásbeli hozzájárulása esetén lehetséges. Az Üzemeltető logót és egyéb védett szerzői jogi tartalmakat tartalmazó Voucher jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint történő felhasználása külön írásbeli engedély nélkül is lehetséges.

10.3 Az Üzemeltető szellemi tulajdonának bármilyen megsértése (védjegybitorlás, szerzői jogsértés, stb.) a jogsértő felelősségre vonását vonja maga után.

## **11. A felelősség korlátozása**

11.1 Üzleti kockázatra történő figyelemfelhívás: az Üzemeltető továbbá felhívja az Igénybe Vevő figyelmét arra a kockázatra, hogy üzleti modellje szerint az Igénybe Vevőnek nyújtott szolgáltatást halasztott fizetési rendszeren keresztül teljesíti, így a Partnerei által történő szerződésszegő magatartásból eredő károkért az Igénybe Vevővel szemben az Üzemeltető felelősségét kizárja, valamint kizárja az Üzemeltető és az Igénybe Vevő közötti szerződésszegésért való felelősséget is, mely adott esetben az Igénybe Vevő szerződésszegés miatt keletkezett kára megtérítésének elmaradásához is vezethet.

11.2 Azon esetekben, amikor az Üzemeltető a Weboldalon elektronikus kereskedelem keretében közvetített szolgáltatásokat értékesít, a Partnerei által meghatározott szolgáltatások és termékek minőségéért nem tartozik felelősséggel. Amennyiben a

szolgáltatás igénybevétele vagy a termék használata során az Igénybe Vevőt bármilyen kár érné, úgy az Üzemeltető ezzel kapcsolatos valamennyi felelősségét kizárja, Igénybe Vevő mindennemű kárigényével kizárólag a Partnerhez fordulhat. Azokban az esetekben, amikor az Üzemeltető a Weboldalon elektronikus kereskedelem keretében saját szolgáltatásait értékesíti, azok minőségéért felelősséggel tartozik.

11.3 Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a Weboldal és a hozzá kapcsolódó egyéb weboldalak folyamatos, hibamentes működéséért. Az Üzemeltető minden lehetséges eszközzel megpróbálja megakadályozni, hogy a Weboldalt vírusok vagy kártevők támadják meg. Az Üzemeltetőt nem terheli felelősség az Igénybe Vevő által a Weboldal használata során, az interneten továbbított adatok esetleges elvesztéséért. Igénybe Vevő felelős a saját hardver és szoftver eszközei megfelelő állapotáért és azért, hogy ezek alkalmasak az internet és a Weboldal használatára, illetve az internetre tartalmak fel- és letöltésére.

11.4 Az Üzemeltető az Ajánlatban szereplő leírást, ahol közvetítőként jár el, teljes mértékben a Partnerei által nyújtott információ változtatás nélküli közlésével készíti el, így amennyiben a leírt és a valós szolgáltatás vagy termék között különbség, eltérés van, az ebből eredő kárért való felelősség a Partnert terheli feltéve, ha az Üzemeltető bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható.

## **12. Alkalmazandó jog**

12.1 Jelen ÁSZF-re a magyar jog szabályai alkalmazandók. Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, az nem érint a többi rendelkezés érvényességét, az érvénytelen rendelkezés helyébe automatikusan a jogszabályoknak megfelelő rendelkezés lép életbe.

## **13. Alkalmazandó jog**

**Elérhetőségek:**

**Telefonon: +36 305424222**

**email: [berles@sunlake.hu](mailto:berles@sunlake.hu)**

**7090 Tamási József Attila ltp 4.**